

SINTESI DEL PROGETTO

SAPER ASCOLTARE

*I bambini e gli adolescenti fragili della neuropsichiatria infantile:
percorsi di accoglienza per loro e per le loro famiglie*

Volontari richiesti: 2

Gazzaniga 1

Trescore B. 1

Monte ore annuo: 1400 ore (30 ore/settimana)

Giorni di servizio a settimana: 5

Vitto e alloggio: non previsti

SETTORE DI IMPIEGO: NEUROPSICHIATRIA INFANTILE

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Il progetto "Saper Ascoltare" si rivolge ai **bambini, agli adolescenti da 0 a 18 anni e alle famiglie** in carico alla Unità Operativa di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza nei poli territoriali di Gazzaniga e di Trescore Balneario.

Il progetto vuole **POTENZIARE** un ambito d'intervento, quello **DELL'ACCOGLIENZA E DELL'ASCOLTO**, al fine di favorire la piena integrazione sociale delle persone svantaggiate, in particolare i **disabili minori e le loro famiglie**.

Per i **GIOVANI PAZIENTI**: obiettivo del progetto è **garantire una serie di attività che migliorano i tempi e i modi dell'accoglienza nella struttura**. Ai bambini e agli adolescenti in carico al servizio vengono dedicati tempi e attività che **non** sono praticabili durante la *normale* attività istituzionale. La scelta di *cosa* e di *come* fare viene fatta compatibilmente con la situazione del singolo paziente o del gruppo di pazienti su indicazione dell'équipe sanitaria. Si tratta di:

- Contribuire al miglioramento dell'accoglienza
- Dedicare tempo e attenzioni ai bambini e agli adolescenti in carico al servizio
- Collaborare con i familiari assicurando la presenza e un supporto alle cure e alle attività previste dai piani terapeutici.

Per le famiglie l'attività dei volontari significa:

- usufruire di una migliore accoglienza presso il servizio
- possibilità di esprimere il grado di soddisfazione ed eventuali suggerimenti
- **possibilità di portare con sé i propri figli agli appuntamenti con gli operatori**, usufruendo del servizio di attività ludiche proposte dal volontario (il servizio è anche per le famiglie straniere, attivando-quando possibile- l'attività di mediazione culturale e linguistica).

Per raggiungere gli obiettivi sopra descritti i volontari dovranno svolgere le SEGUENTI ATTIVITÀ:

OBIETTIVO/DESCRIZIONE ATTIVITA'	NUMERO ORE GIORNALIERE
Assistenza al momento dell'accoglienza	2 (mattina)
Attività a supporto delle terapie messe in atto dal fisioterapista/logopedista	1 (mattina e/o pomeriggio)
Attività ludiche singole e/o di gruppo	3 (mattina e/o pomeriggio)
Attivazione di procedure per	1 o 2 ore alla settimana

Per i volontari le attività descritte rappresentano un'occasione per:

1. **Sviluppare abilità tecniche e relazionali**
2. **Acquisire conoscenze organizzative proprie della realtà ospedaliera**
3. **Contribuire al miglioramento della qualità percepita dall'utente/paziente**
4. **Sviluppare il senso di solidarietà che dovrebbe essere di ogni cittadino**

Si può evidenziare che le competenze sopra descritte potranno essere spese dal volontario anche dopo l'anno di servizio civile, per la ricerca di attività professionali in ambiti simili (cooperative di servizi, attività come insegnanti di sostegno, assistenti educatori)

Ai volontari vengono richiesti:

- Flessibilità oraria e disponibilità a spostamenti all'interno dell'azienda ospedaliera per necessità legate al progetto
- L'osservanza del segreto d'ufficio e il rispetto della privacy per tutte quelle informazioni di cui verrà a conoscenza in servizio
- L'esibizione del badge di riconoscimento

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

Preferibilmente:

- buona conoscenza del pacchetto office
- conoscenza di una lingua straniera (**importante per l'accoglienza dell'utenza straniera**)
- possesso di patente di guida per eventuali spostamenti all'interno dell'azienda e/o per accompagnamento dei pazienti.

Eventuali crediti formativi riconosciuti:

L'Università di Bergamo ha stipulato un apposito accordo per riconoscere ai giovani che effettueranno il SVCN presso questa Azienda fino a 10 crediti formativi se l'attività svolta risulta pertinente con il piano di studi dello studente. Ogni anno vengono inviati all'Ufficio Orientamento e Placement dell'Università i progetti proposti dall'Azienda.

Vengono inoltre effettuati **specifici incontri** tra il responsabile aziendale del servizio civile e i funzionari dell'ufficio Orientamento e Placement per illustrare nel dettaglio i contenuti del progetto

Eventuali tirocini riconosciuti :

I tirocini vengono riconosciuti sulla base di apposite convenzioni dai seguenti istituti:

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI BERGAMO

L'Università di Bergamo con apposita comunicazione ha riconosciuto il tirocinio effettuato nell'ambito del SVCN presso l'AZIENDA come valido ai fini dell'attribuzione di crediti formativi (se pertinente al percorso di studi scelto dal giovane) e, in casi specifici definiti su progetto concordato tra il tutor universitario e l'OLP aziendale, anche sostitutivi in tutto o in parte dei tirocini necessari per l'iscrizione all'albo professionale

Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:

Alla fine del servizio civile al volontario verrà riconosciuto un attestato (rilasciato in collaborazione con l'Ufficio Formazione Aziendale) che attesterà il conseguimento delle seguenti competenze/abilità specifiche acquisite sul campo e/o attraverso incontri specifici di formazione:

- conoscenza delle dinamiche del dipartimento di salute mentale e del servizio di neuropsichiatria infantile
- relazione con il paziente in cura
- capacità di gestire in autonomia alcune attività a supporto dell'assistenza
- capacità di progettare attività ludiche e/o laboratori per i piccoli pazienti
- conoscenza delle principali normative che regolano il servizio sanitario nazionale

Ai volontari verrà anche rilasciato l'attestato per il corso sulla sicurezza sui luoghi di lavoro, valido su territorio nazionale.

L'AZIENDA rilascerà ai volontari anche **attestati di partecipazione specifici** per la frequenza ai diversi corsi organizzati dall'azienda.

Si evidenzia che:

- l'AZIENDA riconosciuta **provider per l'attribuzione dei crediti formativi nell'ambito del sistema di Educazione Continua in medicina della Regione Lombardia (Continuous Professional Development)**;
- i corsi sono tenuti da **formatori - professionisti del settore riconosciuti dal sistema Regionale ECM/CPD**;
- esiste un apposito **sistema di monitoraggio delle competenze acquisite**.

Formazione generale dei volontari obbligatoria (41 ore)

MODULO 1 – 4 ORE ACCOGLIENZA E PRIMI APPROCCI AL SERVIZIO CIVILE NAZIONALE

Le tematiche di questo modulo riguarderanno in particolare:

- la conoscenza e la socializzazione tra i membri del gruppo
- l'elaborazione condivisa del patto formativo
- l'approfondimento della normativa del Servizio Civile Volontario (diritti e doveri)
- una riflessione sulle proprie motivazioni e aspettative sul SCV

MODULO 2 - 4 ORE I PROTAGONISTI DEL SERVIZIO CIVILE TRA IDENTITA' E DIVERSITA'

I contenuti del modulo riguardano l'organizzazione del Servizio Civile Volontario, i soggetti coinvolti e i ruoli messi in gioco. Gli obiettivi principali sono:

- inquadrare l'organizzazione del Servizio Civile
- sottolineare l'importanza del ruolo di ciascuna figura del "triangolo progettuale": **stato (UNSC), volontari in servizio civile, enti accreditati**
- sottolineare che all'interno del "triangolo progettuale" ci sono gli ALTRI: i clienti finali dei progetti di Servizio Civile su cui le tre figure di riferimento indirizzano il loro lavoro.

MODULO 3 - 5 ORE DAL GRUPPO AL GRUPPO DI LAVORO

Il tema trattato da questo modulo è quello del **gruppo** e del **lavoro in gruppo**.

Partendo dalla definizione di "gruppo", i volontari saranno chiamati a tracciare le caratteristiche principali di un gruppo e di un gruppo di lavoro.

Gli **obiettivi** principali da raggiungere sono tra gli altri: la socializzazione del gruppo, l'acquisizione di conoscenze e l'approfondimento delle competenze necessarie per il buon funzionamento di un gruppo.

Si chiederà infine ai partecipanti di mettersi in gioco da subito, di entrare il più possibile in sintonia con il gruppo e di svolgere con entusiasmo le attività che verranno proposte.

MODULO 4 - 4 ORE PROGETTARE NEL SOCIALE

In questo modulo si affronteranno tematiche ed aspetti relativi alla **progettazione** (caratteristiche, fasi, tecniche). Partendo dalla definizione di "progetto", i volontari saranno chiamati ad una lettura critica del proprio progetto di servizio civile e successivamente ad una simulazione vera e propria di progettazione. Si rifletterà infine sulle principali **tecniche di progettazione**.

MODULO 5 - 4 ORE SENSO DI APPARTENENZA E ABILITA' SOCIALE

Nel quinto modulo si affrontano i temi del senso di appartenenza e delle abilità sociali.

La prima parte dell'incontro sarà dedicata alla riflessione **sul senso di appartenenza**, sviluppandone i contenuti (con specifico riferimento al gruppo)

In una seconda fase invece si passerà all'analisi delle **abilità sociali** come strumenti per una cittadinanza attiva e responsabile

MODULO 6 - 4 ORE LA GESTIONE DEI CONFLITTI

Il tema trattato da questo modulo è la **gestione del conflitto** ed in particolare, data l'estensione degli argomenti correlati a detto tema, verrà approfondita l'analisi della **mediazione** quale strumento per la gestione del conflitto e della violenza come rischio e possibile conseguenza di una pessima gestione del conflitto stesso.

Successivamente, la riflessione riguarderà il comportamento non violento e l'educazione alla pace.

MODULO 7 - 4 ORE ELEMENTI DI PROTEZIONE CIVILE

Il settimo modulo approfondirà il tema della **protezione civile** ed il suo legame con il servizio civile in termini di sviluppo di una solidarietà sociale e coscienza civile. Avvalendosi di piccoli gruppi e discussioni, il formatore analizzerà le competenze e l'etica dei volontari della protezione civile, sviluppando **parallelismi** con i valori sottesi ai volontari in servizio.

MODULO 8- 4 ORE CITTADINANZA ATTIVA E RESPONSABILE

In questo modulo si affronteranno i concetti di "**diritto**" e di "**dovere**" e il loro legame nello sviluppo di una cittadinanza attiva e responsabile.

Inoltre ampio spazio sarà dedicato alla valutazione personale di tutte le attività svolte e del loro ritorno in termini di conoscenza e accrescimento individuale.

MODULO SPECIALE (due incontri): 8 ORE

ASST-Bergamo Est di Seriate: storia, mission e organizzazione.

Il sistema di qualità aziendale e l'URP

Il servizio infermieristico

La particolarità della sede di servizio civile (**l'ospedale**) suggerisce di introdurre tutti i volontari alla sua conoscenza. Il modulo speciale sarà completato da una visita guidata all'interno della struttura per illustrare ai volontari l'azienda e la sua organizzazione. L'incontro servirà a illustrare servizi e situazioni comuni a tutti i progetti, rafforzando il senso del gruppo di lavoro. Si ritiene utile accompagnare i volontari in un breve percorso conoscitivo dell'azienda per illustrare in modo pratico e immediato alcuni dei contenuti comuni a tutti i progetti.

Formazione specifica (relativa al singolo progetto) obbligatoria 73 ore

Contenuti della formazione:

ARGOMENTO	DURATA
Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile.	8 ORE
Conoscere il dipartimento di salute mentale	3 ORE
Conoscere il servizio di neuropsichiatria infantile. I servizi offerti dal servizio	6 ORE
Chi sono i pazienti del servizio di neuropsichiatria infantile. Quali sono i loro bisogni.	4 ORE
Gestire il tempo del piccolo paziente; il rispetto delle regole e dei ruoli	3 ORE
Le famiglie dei pazienti: come ci si rapporta. Il momento dell'accoglienza.	3 ORE
Progettazione, promozione e modalità di gestione delle attività con i pazienti. (Stesura dei progetti e condivisione con i responsabili dei servizi)	16 ORE
Incontri bisettimanali di verifica e progettazione specifica (anche sulla base delle diverse patologie presenti in periodi specifici)	30 ORE (1 ORA A SETTIMANA)

Si evidenzia inoltre che relativamente al modulo formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile verrà rilasciato a tutti i partecipanti il certificato con validità su tutto il territorio nazionale.

Per ottenere un adeguato riscontro sull'esperienza di servizio civile in periodi definiti viene effettuato un **monitoraggio** che è parte integrante del progetto e dunque **obbligatorio**.